



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Уважаемый партнёр!

Благодарим Вас за выбор продукции Premial. Мы создаём мебельную фурнитуру, которой удобно пользоваться каждый день, и подтверждаем это гарантией на всю фурнитуру сроком 25 лет.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия действует при установке и монтаже по технической инструкции (с соблюдением размеров раскроя) и при правильной эксплуатации. Мы оставляем за собой право приостановить или изменить гарантийную политику.

УХОД И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Фурнитура Premial должна использоваться:
 - в закрытых помещениях без существенных перепадов температур;
 - при относительной влажности до 75% и температуре от 10°C до 35°C.
2. Загрязнения удаляйте мягкой влажной тканью с моющим средством. Не применяйте абразивы, металлические щётки/мочалки и средства, не предназначенные для мебели.
3. После установки удалите с фурнитуры пыль, стружку и опилки.
4. Берегите поверхность от жидкостей, особенно растворяющих ЛКП (ацетон, бензин, кислоты и др.). Попавшую жидкость сразу удалите сухой тканью; при попадании свекольного сока, концентратов, красителей, химикатов, сильных отбеливателей/очистителей — немедленно вытереть.
5. Не подвергайте фурнитуру нагреву выше +70°C (духовка, открытые конфорки, разогретая плита, обогреватели, горячий пар и т.п.) во избежание деформации и повреждения покрытия.
6. Не используйте на одном элементе мебели фурнитуру разную по функциям/креплению, если это не предусмотрено инструкцией для конкретного изделия.
7. Не превышайте нагрузки на ящики/фасады, установленные инструкцией; не закрывайте принудительно ящики и фасады с доводчиками.
8. Верхнее никелевое покрытие петель неизбежно подвергается царапинам. Поскольку они не мешают функциональной работе, это не является основанием для претензии и возврата товара.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

1. При выявлении недостатков необходимо направить требование-претензию с приложением фото/видео дефекта, где отчётливо видны логотипы и артикулы (при наличии), а также фото упаковки/коробки (при наличии) для точной идентификации.
2. После проверки и подтверждения брака по вине производителя (не связанного с неправильной установкой/эксплуатацией) мы произведём замену товара, без установки в готовое изделие.
3. Вывоз с пункта выдачи и доставка неисправной фурнитуры до пункта выдачи выполняются Потребителем самостоятельно и за свой счёт.
4. Если изделие снято со складской программы Производителя, замена выполняется на фурнитуру с аналогичным функционалом.
5. Гарантия не предусматривает возмещение прямого/косвенного ущерба, иных убытков или затрат, связанных с использованием или невозможностью использования фурнитуры с недостатками.

ГАРАНТИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ, ЕСЛИ:

1. имеются механические повреждения (трещины, сколы, порезы, царапины, повреждения от удара/инцидента);
2. есть последствия агрессивной среды (химические пятна, точечная коррозия, перегрев и т.п.);
3. повреждения вызваны использованием не по назначению, превышением нагрузок, некачественным монтажом;
4. ущерб возник из-за обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, несчастные случаи и т.п.);
5. ухудшение состояния связано с нормальным износом без потери потребительских функций;

Руководитель департамента
развития продукта, Белов И.С



С заботой о Вас — команда PREMIAL